







## II Congreso Internacional de Investigación Multidisciplinaria (CIIM)

### RESUMEN DE CONGRESO



## Programa de liderazgo transformacional y su impacto en la cultura organizacional: Caso Municipalidad Provincial de Huaura - Perú

### Transformational leadership program and its impact on organizational culture: the case of the provincial municipality of Huaura - Peru

Jesús Jacobo Coronado Espinoza<sup>1</sup> , Abrahán Cesar Neri Ayala<sup>1</sup> , Flor de María Lioo Jordan<sup>1</sup> , Luis Alberto Baldeos Ardian<sup>1</sup> , Santiago Ernesto Ramos Y Yovera<sup>1</sup>  

<sup>1</sup>Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.

**Citar como:** Coronado Espinoza J J, Neri Ayala A C, Lioo Jordan F M, Baldeos Ardian L A, Ramos Y Yovera S E. Programa de liderazgo transformacional y su impacto en la cultura organizacional: Caso Municipalidad Provincial de Huaura - Perú. Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias. 2023; 2(2):221. Disponible en: <https://doi.org/10.56294/sctconf2023221>

Recibido: 10-02-2023

Revisado: 31-03-2023

Aceptado: 24-04-2023

Publicado: 07-05-2023

#### RESUMEN

Ser un líder transformacional es poder inspirar cambios de manera positiva a los que lo siguen. En general, son entusiastas, apasionados y llenos de energía. No solo están involucrados y enfocados en el proceso de cada seguidor, sino también en el éxito individual de cada uno. El objetivo del presente estudio es determinar en qué medida la aplicación del programa de liderazgo transformacional mejora la cultura organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaura - Perú. La metodología es cuantitativa, diseño cuasi experimental y nivel explicativo. El periodo de la recopilación de información fue específico, un pre y post test. La muestra lo conformó 60 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaura, a los cuales se les dividió en dos grupos, el Grupo de Control (30 personas) y el Grupo Experimental (30 personas), aplicándoles un cuestionario de 20 preguntas. El instrumento fue validado por 3 expertos y la confiabilidad, de acuerdo a Alpha de Cronbach, tuvo un coeficiente de 0,856. Se concluyó que la aplicación de un programa de liderazgo transformacional mejora significativamente la cultura organizacional de los trabajadores de la municipalidad Provincial de Huaura.

**Palabras clave:** Liderazgo Transformacional; Cultura Organizacional; Sector Público; Colaboradores.

#### ABSTRACT

To be a transformational leader is to be able to inspire change positively in those who follow them. In general, they are enthusiastic, passionate, and full of energy. They are not only involved and focused on the process of each follower, but also the individual success of each follower. The objective of this study is to determine to what extent the application of the transformational leadership program improves the organizational culture of the Provincial Municipality of Huaura. The methodology is a quantitative, experimental, quasi-experimental design. The period of data collection was specific, a pre-and post-test. The sample consisted of 60 workers of the Provincial Municipality of Huaura and was

divided into two groups, the Control Group (30 people) and the Experimental Group (30 people), applying a 20-question questionnaire. The instrument was validated by 3 experts, and the reliability, according to Cronbach's Alpha, had a coefficient of 0,856. It was concluded that the application of a transformational leadership program significantly improves the organizational culture of the workers of the Provincial Municipality of Huaura.

**Keywords:** Transformational Leadership; Organizational Culture; Public Sector; Employees.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarez A. 5 formas para desarrollar la Atención al detalle en el trabajo. [7 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.linkedin.com/pulse/5-formas-para-desarrollar-la-atenci%C3%B3n-al-detalle-en-el-andrea-alvarez/?originalSubdomain=es>

Alzoraiki M A B, Rahaman, O B, Mutalib M A. The effect of the dimensions of transformational leadership on the teachers' performance in the Yemeni public schools. *European Scientific Journal*. 2018; 322-334. Disponible en: <https://doi.org/10.19044/esj.2018.v14n25p322>

Bass B, Riggio R. The transformational model of leadership. En G. Hickman, *Leading organizations: perspectives for a new era* (págs. 76-86). SAGE Publications; 2010.

Bass B. *Leadership and performance beyond expectations*. New York: The Free Press; 1985.

Bass B. Two decades of research and development in transformational leadership. *European Journal of Work and Organizational Psychology*. 1999; 9-13.

Baumgartner N. Build a culture that aligns with people's values. [8 de Abril de 2020]. Disponible en: <https://hbr.org/2020/04/build-a-culture-that-aligns-with-peoples-values>

Bracho O, García, J. Algunas consideraciones teóricas sobre el liderazgo transformacional. *Telos*; 2013; XV(2): 165-177. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99328423003>

Cabrera D R. Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. *Suma de Negocios*. 2014; V(11): 96-107. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S2215-910X\(14\)70024-2](https://doi.org/10.1016/S2215-910X(14)70024-2)

Caillier, J. Toward a better understanding of the relationship between transformational leadership, public service motivation, mission valence, and employee performance: a preliminary study. *Public Personnel Management*. 2014; 218-239. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/0091026014528478>

Castro J. Dimensiones del liderazgo transformacional predominantes en la directora de la Institución Educativa Privada Federico Villarreal de la Provincia de Talara. (Tesis de maestría). Universidad de Piura, Piura. Disponible en: [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2294/MAE\\_EDUC\\_154.pdf?sequence=3](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2294/MAE_EDUC_154.pdf?sequence=3)

Conexión ESAN. ¿Cuál es la diferencia entre clima y cultura organizacional? Conexión ESAN: [12 de Febrero de 2018]. Disponible en: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/cual-es-la-diferencia-entre-clima-y-cultura-organizacional>

Chau T H, Le T D, Pham Q X. Results-oriented culture, performance information use and the performance of public organizations: evidence from Vietnam. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*. 2021; 541-552. Disponible en: <https://koreascience.kr/article/JAKO202120953685346.pdf>

Chiavenato I. *Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones*. México D.F: Mc Graw-Hill; 2011.

Fernández A, Alegre J, Chiva R. Orientación emprendedora, capacidad de aprendizaje organizativo y desempeño innovador. *Journal of Technology Management & Innovation*. 2012; 157-170. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/jotmi/v7n2/art13.pdf>

Flores M. La innovación como cultura organizacional sustentada en procesos humanos. *Revista Venezolana de Gerencia*. 2015; XX(70): 355-371. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/290/29040281010.pdf>

Hernández R, Fernández C, Baptista M. *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw Hill Education; 2014.

Ibidunni S, Agboola M. Organizational culture: creating, changing, measuring and consolidating for performance. *European Journal of Business and Management*. 2013; 177-186. Disponible en: <http://eprints.covenantuniversity.edu.ng/5842/1/9579-11702-1-PB.pdf>

Lai F Y, Tang H C, Lu S C, Lee Y C, Lin C C. Transformational leadership and job performance: the mediating role of work engagement. *SAGE Open*. 2010; 1-11. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/2158244019899085>

McQueen N. Workplace culture trends: the key to hiring (and Keeping) top talent in 2018. [26 de Junio de 2018]. Disponible en: <https://blog.linkedin.com/2018/june/26/workplace-culture-trends-the-key-to-hiring-and-keeping-top-talent>

Mendoza I, Marín P, Hernández N. Estudio del liderazgo transformacional desde las percepciones de jefes y seguidores de una empresa de consultoría en México. *XX Congreso internacional de contaduría, administración e informática*. 2015; 1-17. Disponible en: <https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2015/3.08.pdf>

O’Riordan J. Organisational culture and the public service. *State of the Public Service Services*. 2015; 1-32. Disponible en: [https://www.ipa.ie/\\_fileUpload/Documents/Organisational\\_Culture.pdf](https://www.ipa.ie/_fileUpload/Documents/Organisational_Culture.pdf)

Ortiz M C, Moncayo B C, Riaño A. Caracterización de las dimensiones del liderazgo transformacional en estudiantes de pregrado de la Universidad Militar Nueva Granada. *Revista Educación y Desarrollo Social*. 2010; 60-74.

Páez I, Rincón A, Astudillo M, Bohórquez S. Un estudio de casos sobre liderazgo transformacional y competencias directivas en el sector floricultor de Colombia. *Revista Escuela de Administración de Negocios*. 2014; 22-43. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20631321003>

Robbins S, Coulter M. *Administración (Décima ed.)*. Naucalpan de Juárez: Pearson Educación; 2010.

Salazar J G, Guerrero J C, Machado Y B, Cañedo R. Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productividad laboral. ACIMED. 2009; 67-75. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352009001000004&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001000004&lng=es&tlng=es).

Schein E, Schein P. Organizational Culture and Leadership (Fifth ed.). New Jersey: Wiley; 2017.

Schraeder M, Tears R S, Jordan M H. Organizational culture in public sector organizations: promoting change through training and leading by example. Leadership & Organization Development Journal. 2006; 26(6), 492-502. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/235287666\\_Organizational\\_culture\\_in\\_public\\_sector\\_organizations\\_Promoting\\_change\\_through\\_training\\_and\\_leading\\_by\\_example](https://www.researchgate.net/publication/235287666_Organizational_culture_in_public_sector_organizations_Promoting_change_through_training_and_leading_by_example)

Shein E. La cultura empresarial y el liderazgo: una visión dinámica. Barcelona: Plaza & Janes Editores S.A; 1998.

Steinmann B, Klug H J, Maier G W. The path is the goal: how transformational leaders enhance followers' job attitudes and proactive behavior. Frontiers in Psychology. Disponible en: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02338>

Toro L Y. La importancia del trabajo en equipo en las organizaciones actuales. (Tesis de grado). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá. 2015. Disponible en: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13939/LUZ%20YOLANDA%20TORO%20SUAREZ%20TRABAJO%20FINAL.pdf;jsessionid=AFCEFFBDEF138D789E445FFEC0DD810D?sequence=2>

Vásquez A. Interdependencia entre el liderazgo transformacional, cultura organizacional y cambio educativo: una reflexión. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 2013; XI(1): 73-91. Disponible en: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num1/art5.pdf>